

酒店管理专业人才培养方案(2017 版)

专业代码：120902

学科门类：管理学

一、培养目标

本专业培养适应现代酒店业发展需要，具备较高的管理理论素养和扎实的酒店管理专业知识，熟悉现代星级酒店经营管理方法、手段及运作方式，具备酒店业相关岗位服务与管理技能，掌握酒店、餐饮企业管理信息技术系统的应用，具备多元文化沟通能力，具备人文素质、国际视野、领导艺术、创新意识和社会责任，能够在高星级酒店、高级住宿业机构、高级餐饮业机构、教育科研机构等从事酒店管理、接待服务及教学科学研究工作的应用型、复合型专业人才。

二、培养规格与要求

本专业培养德智体全面发展，具有高尚道德情操、扎实专业知识与能力和身心健康的学生。在专业方面主要学习现代酒店经营与管理的基本理论与基础知识，并接受现代星级酒店服务与管理标准化职业素养方面的基本训练，掌握专业管理理论，具备酒店经营管理基本能力。经过学习和训练，本专业学生应

1. 掌握工商管理类学科的基本理论与知识；
2. 掌握现代酒店业经营与管理的基本技能；
3. 具备高星级酒店管理与服务的职业素养；
4. 熟悉旅游与酒店管理相关的政策与法规；
5. 了解国内外酒店运营与管理的发展趋势；
6. 具有初步的科学研究能力和较强的创新思维能力；
7. 具有较高的外语水平，具备较强的国际交流能力；
8. 具有较高的信息素养和较强的信息技术应用能力；
9. 具有较强的人际交往、沟通协调和组织领导能力；
10. 具有较高的人文素养和自我管理、自我发展能力。

三、主干学科和核心课程

（一）主干学科

管理学、经济学

（二）核心课程

旅游学概论、酒店管理概论、酒店前厅与客房管理、酒店餐饮管理、酒店财务管理、酒店人力资源管理、酒店品牌建设与管理、现代服务业管理、旅游及酒店业心理学、酒店商务英语、酒店公关礼仪等。

四、标准学制

4年

五、授予学位

管理学学士学位

六、课程结构及学分、学时分配

（一）各类课程学时数和学分数统计

课程类别		学分数	学分比例	学时数	学时比例
公共必修平台		39	25.16%	792	34.02%
通识教育平台		6	3.87%	96	4.12%
学科基础平台	本学科基础分平台	20	12.90%	360	15.46%
	跨学科基础分平台	12	7.74%	216	9.28%
专业方向平台	必修	34	21.94%	612	26.29%
	选修	14	9.03%	252	10.82%
集中实践教学平台		30	19.36%	/	/
合计		155	100%	2328	100%

（二）实践性课程统计

类别		学分	学分占总学分比例
实践课时		31	20.00%
实验课时		0	0
素质与能力拓展	入学教育	1	3.22%
	军事训练	1	
	社会实践	1	
	素质拓展	2	
专业实践	专业见习	2	16.13%
	专业实习	9	
	毕业设计（论文）	6	
	大学生创新创业实践	2	
	专业技能训练课程	6	

合 计	61	39.35%
-----	----	--------

注：可根据专业具体情况调整增加。

（三）各学期考试课程统计

学 期	1	2	3	4	5	6	7	8
考试课程（门）	7	9	7	6	5	3	0	0

（四）各学期周学时统计

学 期	1	2	3	4	5	6	7	8
周学时	20	30	22.5	17.5	18.5	12.5	0	4

七、课程设置及学分、学时分配表

(一) 公共必修平台

课程模块	课程名称 (课程代码)	学分	学时	各环节学时分配		考核类型	各学期周学时分配								备注			
				授课	(验)实践		一		二		三		四					
							1	2	3	4	5	6	7	8				
两课模块	思想道德修养与法律基础(144000001)	3	54	36	18	S	3											
	中国近现代史纲要(144000002)	2	36	18	18	S			2									
	马克思主义基本原理(144000003)	3	54	36	18	S		3										
	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论(144000004)	6	108	72	36	S		3	3									
	形势与政策(144000005)	2	36	18	18	C			0.5	0.5	0.5	0.5						
工具性学科基础模块	大学外语	大学英语(034000001E)	12	216	144	72	S	4	4	2	2							
		大学日语(034000001J)	12	216	144	72	S	3	3	3	3							
		大学法语(034000001F)																
		大学俄语(034000001R)																
		大学德语(034000001G)																
信息技术基础(文)(074000001)	3	72	36	36	S		4											
国防教育与体育教育模块	军事理论(174000002)	2	36	18	18	S	2											
	大学体育(154000001)	4	144	144		S	2	2	2	2								
职业规划与就业指导模块	大学生职业规划与就业指导(184000001)	2	36	18	18	C					2							
总计		39	792	540	252		11	16	9.5	4.5	2.5	0.5	0	0				

注：1.考核类型c为考查，s为考试；下同。

2.大学外语可从大学英语、大学日语、大学法语、大学俄语和大学德语中任选一门。

3.大学体育、信息技术上机课程1学分36学时，其他课程1学分18学时。

(二) 通识教育平台

课程模块	学分	学时	各环节 学时分配		考核类型	各学期周学时分配								备注	
			授课	实践 (验)		一		二		三		四			
						1	2	3	4	5	6	7	8		
公共选修课和石城讲坛系列讲座	哲学伦理与人道情怀	1.5	24	/	/	C	*	*	*	*	*	*			1-6 学 期选修 6 学分
	中外文化与世界视野	1.5	24	/	/	C	*	*	*	*	*	*			
	科技发展与科学精神	1.5	24	/	/	C	*	*	*	*	*	*			
	艺术鉴赏与审美体验	1.5	24	/	/	C	*	*	*	*	*	*			
	政治法律与公民意识	1.5	24	/	/	C	*	*	*	*	*	*			
	社会人生与生存智慧	1.5	24	/	/	C	*	*	*	*	*	*			
总计	6	96	/	/											

注：公共选修课程 1 学分 16 学时。

(三) 学科基础平台

课程 模块	课程名称 (课程代码)	学分	学时	各环节 学时分配		考核 类型	各学期周学时分配								备注	
				授 课	实 践 (验)		一		二		三		四			
							1	2	3	4	5	6	7	8		
本 学 科	*旅游学概论 (104231001)	3	54	45	9	S	3									
	*酒店管理概论(104231002)	3	54	45	9	S		3								
	旅游及酒店经济学 (104231003)	3	54	45	9	S			3							
	*酒店商务英语(104231004)	3	54	45	9	S			3							
	*旅游及酒店业心理学 (104231005)	3	54	45	9	S			3							
	*现代服务业管理 (104231006)	2	36	36	0	S					2					
	酒店管理信息系统与电子商务 (104231007)	3	54	36	18	S						4				
	小计	20	360	297	63		3	3	9	0	2	4	0	0		
跨 学 科	高等数学 I (074211001)	3	54	54	0	S	3									
	高等数学 II (074211002)	3	54	54	0	S		3								
	管理学原理 (104221001)	3	54	54	0	S	3									
	西方经济学基础 (034221001)	3	54	45	9	S		3								
	小计	12	216	207	9		6	6	0	0	0	0	0	0		
总计	32	576	504	72		9	9	9	0	2	4	0	0			

注：实践（验）指集中实施的实践（验）教学活动（如上机、技能、实验课等），不包含授课环节中的实践活动；下同。

(四) 专业方向平台

课程模块	课程名称 (课程代码)	学分	学时	各环节学时分配		考核类型	各学期周学时分配								备注	
				授课	实践(验)		一		二		三		四			
							1	2	3	4	5	6	7	8		
必修	*前厅与客房管理 (104232001)	3	54	36	18	S					3					
	酒店市场营销(104232002)	3	54	36	18	S				3						
	酒店职业素养(104232003)	2	36	18	18	C			2							
	*酒店餐饮管理 (104232004)	3	54	36	18	S				3						
	*酒店人力资源管理 (104232005)	3	54	36	18	S				3						
	酒店成本控制与管理 (104232006)	2	36	36	0	S				2						
	酒店政策与法规(104232007)	3	54	45	9	S		3								
	*酒店公关与礼仪 (104232008)	3	54	36	18	S					3					
	酒店运营管理(104231009)	3	54	36	18	S					3					
	*酒店品牌建设与管理 (104232010)	3	54	45	9	S						3				
	酒店统计学(104232011)	3	54	27	27	S					3					
	*酒店财务管理 (104232012)	3	54	36	18	S						3				
	小计		34	612	423	189		0	3	2	1 1	1 2	6	0	0	
选修	模块一	中国烹饪常识 (104232101)	2	36	30	6	C								2	每个模块至少选修2个学分, 总共至少选修
		中外饮食文化 (104232102)	2	36	30	6	C			2						
		食品营养与卫生 (104232103)	2	36	30	6	C					2				
		西餐及酒水知识 (104232104)	2	36	30	6	C						2			
		酒吧及酒水管理 (104232105)	2	36	30	6	C					2				
	模块二	酒店规划设计 (104232106)	2	36	30	6	C				2					
		酒店环境设计 (104232107)	2	36	30	6	C				2					
		酒店美学 (104232108)	2	36	30	6	C				2					
		酒店企业文化建设	2	36	30	6	C					2				

	(104232109)																		14	
模块三	会展策划与管理 (104232110)	2	36	30	6	C							2						个 学 分	
	酒店集团化管理 (104232111)	2	36	30	6	C							2							
	酒店设备管理 (104232112)	2	54	30	6	C								2						
	康乐运作管理 (104232113)	2	36	30	6	C									2					
	新型住宿业概论 (104232114)	2	36	30	6	C									2					
模块四	客源国概况 (104232115)	2	36	30	6	C								2						
	第二外语 (104232116)	2	36	30	6	C												2		
	涉外旅游业务 (104232117)	2	36	30	6	C													2	
	酒店信息化 (104232118)	2	36	30	6	C													2	
	中国地理 (104232119)	2	36	30	6	C		2												
模块五	休闲度假旅游 (104232120)	2	36	30	6	C		2												
	旅游服务技能 (104232121)	2	36	30	6	C		2												
	旅游英语 (104232122)	2	36	30	6	C					2									
	旅行社经营管理 (104232123)	2	36	30	6	C								2						
	旅游地理 (104232124)	2	36	30	6	C									2					
小计		14	252	210	42		0	2	2	2	2	2	2	0	4					
总计		46	864	633	231		0	5	4	1	1	3	4	8	0	4				

(五) 集中实践教学平台

课程模块	课程名称 (课程代码)	学分	周数(学时)	形式		考核类型	各学期周数分配								备注	
				集中	分散		一		二		三		四			
							1	2	3	4	5	6	7	8		
素质与能力拓展	入学教育(014104001)	1	1周	√		C	1									
	军事训练(174000001)	1	2周	√		C	2									
	社会实践(014104002)	1	2周	√	√	C	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	素质拓展(014104003)	2	4周	√	√	C	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
专业技能训练课程	专业见习(014104004)	2	2周	√	√	C	*	*	*	*	*	*				
	专业实习(014104005)	9	18周			C							*			
	毕业设计(论文)(014104006)	6	12周	√	√	C						*	*	*		
	大学生创新创业实践	2	2周	√	√	C										
	餐饮服务与管理实习 (104234002)	2	2周	√		C				*	*					
	前厅与客房服务管理实习 (104234003)	1	1周	√		C					*					
	安全与急救(104234004)	1	1周	√		C						*				
	酒店信息化技能训练 (104234005)	1	2周	√		C					*	*				
	酒店经理综合素质训练 (104234006)	1	1周	√		C									*	
	总计		30	46周												

注：1.专业技能训练课程是对理论知识的验证、补充和拓展，旨在培养学生的知识应用能力和科研创新能力，例如：大学生创新实践课程、师范生××基本功训练课程等。

2.专业技能训练课程门数由各院（部）根据专业需要制定。

3.集中实践教学平台课程均需有课程代码。

八、有关说明

正文（小四宋体）

制订人：

审核人：