

# 酒店管理专业人才培养方案（2021 版）

专业代码：120902

学位授予门类：管理学

## 一、培养目标

本专业面向现代酒店业对高级管理人才的需求，秉持“立德树人，全面发展，面向世界，面向未来，面向应用”的育人理念，培养熟悉现代酒店业经营管理方法、手段及运作方式，具有较高的管理理论素养和扎实的酒店管理专业知识，具备酒店业相关岗位服务与管理技能，具备多元文化沟通能力，具备人文素质、国际视野、领导艺术、服务意识、创新精神和社会责任感，德智体美劳全面发展的，能从事高端品牌酒店以及相关旅游部门、企业相关管理工作的应用型、复合型专门人才。

毕业 5 年后，能够达到以下预期目标：

1. 具有坚定的政治立场、优良的道德品质；具备正确的世界观、人生观和价值观；具有强烈的职业认同感、职业责任感以及职业素养；乐于服务，吃苦耐劳，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

2. 能熟练、高效运用酒店基本服务技能进行对客服务，综合运用专业管理知识解决酒店服务中的实际问题。

3. 具有较高的外语水平，具备国际视野及较强的国际交流能力；具有较高的信息素养和较强的信息技术应用能力；具有较强的人际交往、沟通协调和组织领导能力。

4. 能够在高端品牌酒店、高级住宿业机构、高级餐饮业机构、教育科研机构等从事酒店管理、接待服务、策划、咨询及教学、研究工作，并能胜任酒店业中高级管理岗位工作。

5. 具有较高的人文素养和自我管理能力，能持续汲取国内外酒店管理的新理论、新方法，促进自我更新与发展，具备一定专业科学研究能力和较强的创新思维能力。

## 二、毕业要求

修完教学计划规定的全部课程，成绩合格，修满本专业规定的 162 学分，方可毕业。

具体毕业要求包括：

1. 【道德规范】热爱祖国，能够践行社会主义核心价值观；具备正确的世界

观、人生观与价值观；身心健康；遵纪守法，诚实守信，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

1.1【政治素养】热爱祖国，能够践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

1.2【道德素养】具备正确的世界观、人生观与价值观，身心健康。

1.3【法律素养】遵纪守法，诚实守信。

2.【服务意识与情怀】拥有良好的服务意识、专业素养、时代意识和国际视野；具备酒店业的职业认同感、职业责任感和较高的职业素养。

2.1【服务意识】拥有热情、细致、周到的服务意识，激发服务过程中的主观能动性。

2.2【时空视野】拥有时代意识和国际视野。

2.3【职业素养】具备酒店业的高度职业认同感、职业责任感和较高的职业素养。

3.【专业知识素养】具备数学、哲学、语言文学、科学技术、职业发展等方面的通识性知识；系统掌握经管类、信息技术类、旅游管理类等方面的基础理论知识与方法；熟练掌握酒店管理类专业理论与方法，掌握本学科的理论前沿及发展动态；了解与酒店管理相关的方针、政策、法律法规和国际惯例。

3.1【通识基础】具备数学、哲学、语言文学、科学技术、职业发展等方面的通识性知识。

3.2【经管理论】系统掌握经管类、信息技术类、旅游管理类等方面的基础理论知识与方法。

3.3【专业理论】熟练掌握酒店管理类专业理论与方法，掌握本学科的理论前沿及发展动态；了解与酒店管理相关的方针、政策、法律法规和国际惯例。

4.【专业技能素养】具备现代服务意识与服务技能，有在酒店基层工作部门从事基本服务工作的见习和实习经历；具备信息处理操作和应用的一般技能，熟悉常用酒店管理信息系统的应用方法；熟练掌握一门外语并具备较高的听说读写能力；具备酒店专业文体的写作能力。

4.1【服务技能】具备现代服务意识与服务技能，有在酒店基层工作部门从事基本服务工作的见习和实习经历。

4.2【信息技能】具备信息处理操作和应用的一般技能，熟悉常用酒店管理信息系统的应用方法。

4.3【商务技能】熟练掌握一门外语并具备较高的听说读写能力；具备酒店专业文体的写作能力。

5.【管理能力】具备酒店管理岗位的管理能力与人文精神，有在酒店管理岗

位见习和实习的经历。

5.1【管理知识】熟悉并掌握酒店管理的相关理论知识，包括管理学理论、经济学理论、营销学理论、人力资源理论、财务理论、品牌理论等。

5.2【管理经验】有在酒店管理岗位见习和实习的经历。

5.3【管理实施】具备酒店管理岗位的管理能力与人文精神，包括沟通协作能力、规划能力、决策与执行能力等。

6.【沟通合作】具有较强的语言表达能力和沟通能力；具备团队协作意识，掌握沟通合作技巧。

6.1【语言能力】具有较强的语言表达能力，包括酒店专业英语口语能力、酒店服务语言表达的技巧。

6.2【团队意识】具备良好的团队协作精神和较强的组织协调能力。

6.3【沟通技巧】掌握沟通合作技巧。

7.【研究能力】具备获取和更新酒店管理相关知识的自我学习与研究能力；具备初步的研究工作能力，能开展项目调研、资料收集与整理、酒店业管理案例分析和论文写作等研究性工作。

7.1【研究条件】具备获取和更新酒店管理相关知识的自我学习与研究能力。

7.2【研究基础】具备初步的研究工作能力，能开展项目调研、资料收集与整理、酒店业管理案例分析。

7.3【研究实施】能进行论文写作等研究性工作。

8.【创新创业】具有探究创新精神，掌握创新创业的基本知识，具备基本的创新创业素质与实践能力。

8.1【创新精神】具有探究创新精神。

8.2【创新知识】掌握创新创业的基本知识。

8.3【创新实施】具备基本的创新创业素质与实践能力。

### 三、核心课程

旅游学概论、酒店管理概论、酒店品牌建设与管理、旅游目的地管理、旅游消费者行为、酒店客户管理、酒店运营管理、旅游接待业

### 四、标准学制

4年

### 五、授予学位

符合《江苏第二师范学院本科生学士学位授予规定》的条件，授予管理学学士学位。

### 六、课程设置及学分、学时分配表

(一) 通识通修平台

课程模块	课程名称 (课程代码)	学分	学时	各环节学时分配		考核类型	各学期周学时分配								备注
				授课	实践(验)		一		二		三		四		
							1	2	3	4	5	6	7	8	
思政课程模块	思想道德与法治	3	48	40	8	S	3								必修
	中国近现代史纲要	3	48	40	8	S		3							
	马克思主义基本原理	3	48	40	8	S			3						
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	5	80	72	8	S			2	3					
	形势与政策(含习近平总书记教育重要论述讲读)	2	64	64		C	*	*	*	*	*	*	*	*	
工具性学科模块	大学外语	10	160	96	64	S	4	4	2						必修
	信息技术基础	3	64	32	32	S			3						必修
	心理健康教育	2	32	32		S	2								必修
国防与体育模块	军事理论	2	32	32		S	2								必修
	军事技能	2	2周		2周	C	*								
	大学体育	4	128		128	S	2	2	2	2					
	国家安全教育	1													
创新创业模块	大学生职业规划与就业指导	2	32	16	16	C	*	*	*	*	*	*	*	*	必修
	大学生创新创业实践	2	32	16	16	C	*	*	*	*	*	*	*		
素质拓展模块	入学教育	1	1周		1周	C	*								必修
	劳动教育	1	32	32		C	*	*	*	*	*	*			
	社会实践与素质拓展	2	8周		8周	C	*	*	*	*	*	*			
	劳动实践	1	4周		4周	C	*	*	*	*	*	*			
博雅教育模块	人文类	1	16	16		C	*	*	*	*	*	*	*	*	至少选修4个学分
	科学类	1	16	16		C	*	*	*	*	*	*	*	*	
	艺术类	2	32	32		C	*	*	*	*	*	*	*	*	
总计		53													

## (二) 学科专业知识与能力平台

课程模块	课程名称 (课程代码)	学分	学时	各环节学时分配		考核类型	各学期周学时分配								备注		
				授课	实践(验)		一		二		三		四				
							1	2	3	4	5	6	7	8			
学科基础模块	旅游学概论	3	48	40	8	S	3										必修
	管理学原理	3	48	40	8	S	3										
	酒店管理概论	3	48	40	8	S		3									
	经济学基础	3	48	40	8	S		3									
	旅游经济学	3	48	40	8	S			3								
	酒店商务英语	3	48	40	8	S			3								
	旅游消费者行为	3	48	40	8	S				3							
	旅游接待业	3	48	40	8	S					3						
	旅游目的地管理	3	48	40	8	S								3			
	酒店信息化与智慧酒店(上机)	3	48	40	8	C					3						
	高等数学(上)	3	48	48		S	3										
	高等数学(下)	3	48	48		S		3									
	小计		36	576	496	80											
专业主干模块	酒店前厅与客房管理	3	48	40	8	S					3						必修
	酒店品牌建设与管理	3	48	40	8	S			3								
	酒店餐饮管理	3	48	40	8	S				3							
	酒店人力资源管理	3	48	40	8	S				3							
	酒店客户管理	3	48	32	16	S					3						
	酒店财务管理	3	48	32	16	S				3							
	酒店服务礼仪	2	32	16	16	C				2							
	酒店运营管理	3	48	40	8	S			3								
	酒店政策与法规	3	48	40	8	S				3							
	旅游统计学(上机)	3	48	40	8	C		3									
	文献检读与科研训练(上机)	3	48	16	32	C		3									
	毕业设计(论文)	6										*	*	*	*		
	小计		38														
专业选	中国旅游文化	2	32	28	4	C		2									
	酒店市场营销	2	32	28	4	C			2								

修 模 块 1	企业战略管理	2	32	28	4	C												2	专业 选修 模块 2选 1,合 计14 学分
	邮轮服务与管理	2	32	28	4	C												2	
	酒店OTA平台运营	2	32	28	4	C					2								
	会展策划与管理	2	32	28	4	C												2	
	酒店管理专题讲座	2	32	28	4	C	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
专 业 选 修 模 块 2	酒店客源国概况	2	32	28	4	C					2								
	西餐及酒水知识	2	32	28	4	C					2								
	海内外特色酒店案例解析	2	32	28	4	C			2										
	酒店投资与收益管理	2	32	28	4	C												2	
	酒店集团化	2	32	28	4	C												2	
	酒店新业态及新型住宿业	2	32	28	4	C												2	
	酒店管理专题讲座	2	32	28	4	C	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	小计	14	224	196	28														
专 业 拓 展 模 块	酒店沟通表达技能训练(含多媒体、书面、中英文口头、跨文化等沟通表达)	2	32		32	C												2	
	酒店新媒体营销技能训练	1	16		16	C												1	
	小计	3	48		48													3	
总计		91																	

### (三) 职业能力发展平台

课程模块	课程名称(课程代码)	学分	学时	各环节 学时分配		考核类型	各学期周学时分配								备注					
				授课	实践(验)		一		二		三		四							
							1	2	3	4	5	6	7	8						
职业理论 模块	酒店服务质量管理	2	32	32		S							2							必 修
职业技能 模块	餐饮服务与管理实习	1							*	*	*									
	前厅与客房管理实习	1								*	*									
	酒店业接待礼仪训练	1						*	*	*										

	酒店项目调研报告写作训练	1								*	*				
	酒店信息、工程、能耗管理技能训练	1									*				
职业实践模块	专业认知实习	2			2		1周	1周	1周	1周	1周	*			
	专业毕业实习（集中）	8			8							24周			
其他模块	专业发展与职业道德	1	16	0.5	0.5	C	1								
总计		18													

修订人：

审核人：

## 附表 1

毕业要求对培养目标的支撑矩阵图

培养目标 毕业要求	培养目标 1	培养目标 2	培养目标 3	培养目标 4	培养目标 5
毕业要求 1	H	L	L	H	M
毕业要求 2	H	M	M	H	M
毕业要求 3	L	H	H	H	M
毕业要求 4	L	H	H	H	M
毕业要求 5	M	M	H	H	H
毕业要求 6	L	M	H	H	M
毕业要求 7	L	M	M	H	H
毕业要求 8	L	M	M	H	M

注：H 代表毕业要求对培养目标高支撑，M 代表毕业要求对培养目标中支撑，L 代表毕业要求对培养目标低支撑。

附表 2

毕业要求与课程（教学活动）关联矩阵

毕业要求 课程（教学活动）	毕业要求 1			毕业要求 2			毕业要求 3			毕业要求 4			毕业要求 5			毕业要求 6			毕业要求 7			毕业要求 8			
	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	
思想道德与法治	★	★	★	H	M	M			H																
中国近现代史纲要	H	H		M	M																				
马克思主义基本原理	H	H		M	M																				
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	★	★	H	M																					
形势与政策	M	M	M	M	H																				
大学外语							M					M				M	M	M	M						M
信息技术基础								M			M														
军事理论	M	M	M	H	M	M												M							
军事技能																		M	M						
大学体育	H																								
大学生职业规划与就业指导				M		M																			
大学生创新创业实践																M	M	M		M		★	★	★	
入学教育	M	M	M	M														M	M						
社会实践与素质拓展	M	M	M							M								M	M				M	M	M

劳动实践	H			M																				
劳动教育	H			M																				
博雅教育课程	M	M	M	M	M	M	M	M	M										M	M	M	M	M	M
专业认知实习	M	M	M	M	M	M				M	M	M	M	★	M	M	M	M				M	M	M
专业毕业实习	M	M	M	M	M	M	H	H	H	H	H	H	H	★	H	H	H	H	M	M	M	M	M	M
毕业设计（论文）											H	H							H	H	H			
旅游学概论				M	M	M		H											M	M	M	M	M	M
酒店管理概论				M	M	M			H	M			H		H	M	M	M	M	M	M	M	M	M
旅游消费者行为	M	M	M					H		L			M			M			M			M		
旅游经济学	M	M	M					H		L														
旅游接待业	M	M	M	M	M	M		H																
酒店商务英语							H					H				H			M	M	M		M	M
旅游目的地管理	M	M	M	M	M	M	H	H	H										M	M	M	M	M	M
酒店信息化与智慧酒店				M	M	M		H			H		M											M
高等数学							H												L	L	L			
管理学原理							H			L			M										M	
经济学基础							H			L			L										M	
专业文献检读与写作							H												★	★	★			
酒店前厅与客房管理				M	M	M		H		H			H		H	M			M					
酒店餐饮管理				M	M	M		H		H			H		H	M								
酒店运营管理				M	M	M		H					H		H								M	

酒店人力资源管理				M	M	M			H	M			H			M								M	
酒店客户管理				M	M	M			H	H			H		H	H	H	H							M
酒店财务管理				M	M	M			H	M			H												M
酒店服务礼仪				M	M	M			H	H					H	H	H								M
酒店品牌建设与管理				M	M	M			H				H												M
酒店政策与法规				M	M	M			H																M
酒店服务管理综合实训				M	M	M			H	★	H	H													M
企业战略管理							H						H		H										M
海内外特色酒店案例解析					H				H				M		M										M
酒店 OTA 平台运营					H	M			H																M
酒店集团化管理					M	M			H				M		M										M
酒店新业态及新型住宿业					H				H				M												M
酒店市场营销					M	M			H				M												M
中国旅游文化	M	M						H																	
酒店投资与收益管理					M	M			H				M												M
邮轮服务与管理				M	M	M			H				M												
酒店客源国概况									H																M
西餐及酒水知识				M	M	M			H																M
会展策划与管理				M	M	M			H				M												M
酒店服务质量管理					M	M			H				M	M	M										M
餐饮服务与管理实训				M	M	M				H			M	M	M	M	H	H							M

前厅与客房管理实习				M	M	M				H				M	M	M	M	H	H				M	M	M
酒店业接待礼仪训练	M	M		H						H								H							
酒店项目调研报告写作训练																			H	H	H		M	M	
酒店信息、工程、能耗管理技能训练										M	H													M	
专业发展与职业道德	M	M	M	★	★	★																		M	
酒店管理专题讲座	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	

注：H代表课程（教学活动）对毕业要求高支撑，M代表课程（教学活动）中支撑，L代表课程（教学活动）低支撑，★代表课程（教学活动）毕业要求达成关联度最高。